

Servicios exclusivos de interpretación telefónica para pymes en constante crecimiento y evolución

Acantho Ideas & Culturas

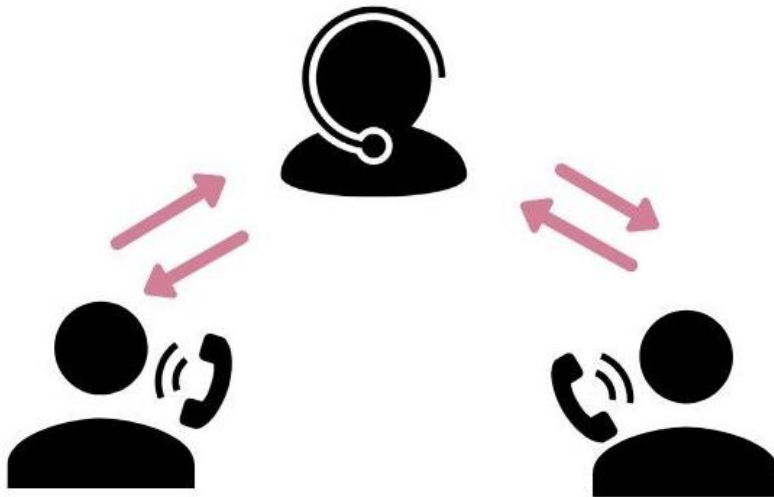
C/ Cinco de Marzo 6, 1ª pl., Of. 4

50004 - Zaragoza (España)

Tel.: (+34) 976 910 300

info@acantho.es | www.acantho.es





ÍNDICE

¿POR QUÉ NECESITAN LAS PYMES DE HOY EN DÍA SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA?.....	3
¿LE SUENA ESTO?.....	3
PREGUNTAS FRECUENTES.....	4
¿NO ES MUY CARA LA INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA?.....	4
¿TENGO QUE RESERVAR UNA FRANJA HORARIA?.....	4
¿TENGO QUE PAGAR POR ADELANTADO?.....	4
¿CÓMO FUNCIONA EXACTAMENTE?.....	5
¿QUÉ IDIOMAS CUBRE ESTE SERVICIO?.....	6
ME APUNTO. ¿CÓMO ORGANIZO UNA LLAMADA DE PRUEBA?.....	6



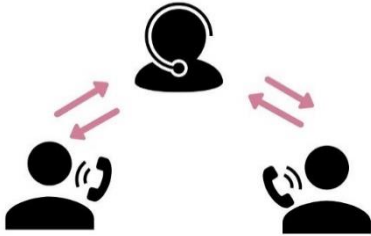
¿POR QUÉ NECESITAN LAS PYMES DE HOY EN DÍA SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA?

Su ventaja

Como pyme, su ventaja es siempre la flexibilidad y versatilidad con la que cuenta. Las grandes empresas jamás podrán competir en igualdad de condiciones.

Su reto

Las pymes con proyección internacional necesitan hacer llamadas telefónicas para forjar relaciones, mejorar la confianza y generar beneficios... en distintos idiomas.



**Las grandes empresas
contratan personal multilingüe.
Las pymes utilizan su
inteligencia empresarial y
externalizan servicios.**

¿LE SUENA ESTO?

- ✓ ¿**Malgasta su valioso tiempo** preparándose un guion en otro idioma antes de hacer una llamada?
- ✓ ¿Ensayas las conversaciones en el otro idioma una y otra vez, **preocupado** porque sabe que no puede ensayar todas las formas en las que puede desviarse la conversación?
- ✓ ¿Se **estresa** cuestionándose si ha entendido correctamente las conversaciones y los acuerdos verbales?
- ✓ ¿**Les suplica** a sus compañeros que hagan la llamada en su lugar?
- ✓ ¿Alguna vez se ha planteado hacer llamadas utilizando aplicaciones de interpretación automática, pero sabe que lo único que conseguiría es **crear confusión y dar una imagen poco profesional**?



Si su respuesta a cualquiera de estas preguntas es «sí», en Acantho Ideas & Culturas tenemos el servicio perfecto para usted: intérpretes telefónicos humanos, profesionales, nativos, dispuestos a ayudarle a mantener conversaciones fluidas, claras y productivas.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿NO ES MUY CARA LA INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA?

No. Mire los precios.

	Tarifa fija por minuto*	Tarifa mensual	Tarifa única
Para un uso ocasional	2,80 €		
Para un uso frecuente	2,50 €	12,00 €	
Biauricular			16,00 €

*Precios sin IVA, incluye el coste de la llamada al destinatario final, esté donde esté.

Estas tarifas son válidas hasta finales de 2020. Podrían variar ligeramente a partir de entonces.

¿TENGO QUE RESERVAR UNA FRANJA HORARIA?

No. Simplemente regístrese como cliente, configure su cuenta y...¡descuelgue el teléfono!

¿TENGO QUE PAGAR POR ADELANTADO?

No. Se le facturará mensualmente.



¿CÓMO FUNCIONA EXACTAMENTE?

La interpretación telefónica es la solución perfecta **tanto para llamadas telefónicas como para reuniones presenciales***.

*Para reuniones presenciales, utilice nuestra solución a medida: el «biauricular» para dos personas con micrófono incluido. Se conecta fácilmente a su teléfono, como cualquier otro auricular. Esto permite establecer una comunicación fluida sin las molestias de ruido de la tecnología «manos libres».

En cualquier caso, solo tiene que:

1. Llamar a la centralita;
2. Marcar su código de cliente;
3. Indicar si va a utilizar el biauricular o no;
4. Elegir la combinación de idiomas; e
5. Informar al intérprete del número de teléfono de la persona con la que necesita hablar.
6. En ese momento dará comienzo su llamada.



¿QUÉ IDIOMAS CUBRE ESTE SERVICIO?

Actualmente ofrecemos estos 51 idiomas en combinación con el español.

Europa Occidental	Europa del Este	Países nórdicos	Asia	Oriente Medio	África
Alemán	Albanés	Danés	Chino	Afgano	Bambara
Catalán	Armenio	Finés	Cantonés	Árabe	Bereber
Francés	Bosnio	Noruego	Mandarín	Farsi	Farsi
Gallego	Búlgaro	Sueco	Coreano	Árabe sirio	Hindi
Griego	Checo	Esloveno	Japonés	Turco	Mandinka
Euskera	Eslovaco	Georgiano	Tailandés		Soninke
Inglés	Esloveno	Húngaro	Taiwanés		Pulaar
Italiano	Georgiano	Lituano			Urdu
Neerlandés		Polaco			Wolof
Portugués		Rumano			
Español		Ruso			
		Serbocroata			
		Ucraniano			

ME APUNTO. ¿CÓMO ORGANIZO UNA LLAMADA DE PRUEBA?

Envíenos un correo electrónico para obtener más información a: info@acantho.es

**Mantenga sus líneas de comunicación abiertas.
Mantenga su ventaja competitiva.**

